

# **FileMaker Skype Plug-in**

v1.0.1

# Innehållsförteckning

1	Introduktion.....	4
1.1	Installation.....	4
1.2	Registrering.....	4
1.3	Systemkrav.....	4
1.4	Mac OS X.....	5
2	Skype.....	6
2.1	SkypeOut.....	6
2.2	SkypeIn.....	6
3	Exempeldatabaser.....	7
3.1	FileMaker Skype Easy Demo.....	7
3.2	FileMaker Skype Advanced Demo.....	8
4	Händelsemanus.....	9
4.1	EnableOnEventScript.....	9
4.2	DisableOnEventScript.....	9
4.3	AutoRunOnCall.....	9
4.4	AutoRunOnChat.....	10
4.5	AutoRunOnChatmessage.....	10
4.6	AutoRunOnUser.....	10
4.7	AutoRunOnVoicemail.....	11
5	Function Reference.....	12
5.1	PSky_AddChatMember( chatid; name ).....	12
5.2	PSky_AddUser( name; message; dialog ).....	12
5.3	PSky_AlterVoicemail( voicemailid; action ).....	12
5.4	PSky_AuthUser( name; value ).....	12
5.5	PSky_BlockUser( name; value ).....	13
5.6	PSky_CallUser( name ).....	13
5.7	PSky_CancelCall( callid ).....	13
5.8	PSky_ClearHistory( object; target ).....	13
5.9	PSky_CreateChat( name ).....	13
5.10	PSky_DelUser( name ).....	13
5.11	PSky_Focus( window ).....	13
5.12	PSky_GetCall( callid ).....	14
5.13	PSky_GetChatmessages( chatid ).....	14
5.14	PSky_GetProperty( object; id; property ).....	14
5.15	PSky_GetRecentChatmessages( chatid ).....	17
5.16	PSky_JoinConference( invitecallid, mastercallid ).....	17
5.17	PSky_LeaveChat( chatid ).....	17
5.18	PSky_LeaveVoicemail( name ).....	18
5.19	PSky_Minimize( window ).....	18
5.20	PSky_Maximize( window ).....	18
5.21	PSky_OpenChat( chatid ).....	18
5.22	PSky_OpenFiletransfer( name; folder ).....	18
5.23	PSky_PauseCall( callid ).....	18
5.24	PSky_Ping( 0 ).....	18
5.25	PSky_PlayVoicemail( voicemailid; dialog ).....	19
5.26	PSky_Register( name; email; key ).....	19
5.27	PSky_ScriptReady( 0 ).....	19
5.28	PSky_Search( object; target [; timeout] ).....	19

5.29 PSky_SendChatmessage( chatid; message ).....	19
5.30 PSky_SendCommand( command [; timeout] ).....	20
5.31 PSky_SendDTMF( callid; dtmf ).....	20
5.32 PSky_SendMessage( name; message; dialog ).....	20
5.33 PSky_SetAvatar( filepath ).....	20
5.34 PSky_SetCallSeen( callid ).....	20
5.35 PSky_SetChatmessageSeen( chatmessageid ).....	20
5.36 PSky_SetChatTopic( chatid; topic ).....	21
5.37 PSky_SetMute( value ).....	21
5.38 PSky_SetOnEventScript( object; filename; scriptname ).....	21
5.39 PSky_SetRingtone( filepath ).....	21
5.40 PSky_SetSpeeddial( name; speeddial ).....	21
5.41 PSky_SetStatus( status ).....	22
5.42 PSky_SetTimeout( target; ms ).....	22
5.43 PSky_StartSkypePlugin( timeout ).....	22
5.44 PSky_StopSkypePlugin( 0 ).....	22
5.45 PSky_StopVoicemail( voicemailid ).....	22

# 1 Introduktion

FileMaker Skype Plug-in är en plug-in för FileMaker. Den gör det möjligt för er att ringa och ta emot telefonsamtal direkt från FileMaker genom att använda Skype. Ni kan kontrollera Skypes användarlista samt använda Skypes funktioner för gruppsamtal, röst- och chatmeddelanden i era lösningar.

## 1.1 Installation

Installation av plug-inen görs i tre eller fyra enkla steg. Plug-in filen i Windows heter *FileMakerSkype.fmx* medan den i Mac OS X kallas för *FileMakerSkype.fmplugin*.

1. Avsluta FileMaker Pro.
2. Kopiera plug-in filen till mappen *Extensions* som ni finner i programmappen för FileMaker Pro.
3. I Mac OS X måste även *Skype.framework* installeras. Dubbelklicka på filen *SkypeFramework.pkg* och följ anvisningarna.
4. Starta FileMaker Pro.

Ni kan när som helst aktivera eller inaktivera plug-inen genom att kryssa för eller ur den i listan på tillgängliga plug-iner. I Windows finner ni listan med plug-iner i FileMaker Pro under Inställningar i Redigera-menyn. I Mac OS X finner ni motsvarande lista under FileMaker-menyn.

## 1.2 Registrering

En oregistrerad version av FileMaker Skype Plug-in v1.0.1 är begränsad till 30 minuters användning åt gången. För att fortsätta använda plug-inen måste FileMaker startas om. Läs mer om registrering och priser på [www.premium.se/plugin/](http://www.premium.se/plugin/).

## 1.3 Systemkrav

Microsoft Windows 2000 eller XP.

Mac OS X v10.3 (Panther) eller senare.

FileMaker 7 eller senare.

Skype 1.3 eller senare.

## 1.4 Mac OS X

Ett fåtal funktioner i Mac OS X versionen av plug-inen ger inte de returvärden som specificeras i denna manual. Ännu ett fåtal funktioner fungerar inte alls. Detta beror på ett antal buggar i Skype för Mac OS X. Funktionerna som berörs är följande:

- **PSky\_CallUser( name )**  
Funktionen returnerar ej samtalets id eller eventuella felmeddelanden. Istället returneras alltid en tom sträng.
- **PSky\_ClearHistory( object; target )**  
Funktionen returnerar ej eventuella felmeddelanden då parametern object ges värdet "CALL". Istället returneras alltid en tom sträng.
- **PSky\_LeaveVoicemail( name )**  
Funktionen fungerar ej.
- **PSky\_OpenChat( chatid )**  
Funktionen fungerar ej.
- **PSky\_OpenFileTransfer( name; folder )**  
Funktionen fungerar ej.
- **PSky\_PlayVoicemail( voicemailid, dialog )**  
Funktionen fungerar ej då parametern dialog ges värdet True.

## **2 Skype**

Skype är ett gratis program för telefoni över Internet. Samtal mellan Skype-användare är helt kostnadsfria medan samtal till vanliga telefoner betalas via ett SkypeOut-konto.

Observera att Premium System AB inte distribuerar Skype eller har något ansvar för Skypes funktionalitet. Alla tekniska och juridiska kopplingar vad avser Skype sker direkt mellan en slutanvändare och Skype. Premium System tillhandahåller enbart en plug-in som gör det möjligt att integrera eller fjärrstyra Skypes funktioner.

### **2.1 SkypeOut**

Genom att sätta in pengar på ditt SkypeOut-konto kan du ringa till fasta telefoner eller mobiltelefoner över hela världen. Samtal till fasta telefoner såväl utom som inom landet debiteras med en taxa motsvarande ett lokalsamtal. Läs mer på [www.skype.com](http://www.skype.com) om taxor till mobiltelefoner samt olika länder.

### **2.2 SkypeIn**

Med SkypeIn kan du koppla ett vanligt telefonnummer till din dator så att även personer utan Skype kan ringa dig. Ett SkypeIn-abonnemang kan för tillfället fås för en kostnad av €10 för tre månader eller €30 för ett år.

### 3 Exempeldatabaser

Med plug-inen följer två exempeldatabaser i FileMaker som visar en del av plug-inens funktioner. Den ena databasen demonstrerar plug-inens grundläggande funktioner såsom att ringa och att ta emot samtal. Den andra databasen visar mer avancerade funktioner, bland annat hur du får FileMaker att själv reagera på inkommande samtal eller röstmeddelanden.



För att använda databaserna och plug-inen krävs att Skype är igång. Vid uppstart av databaserna körs manuset "Connect" som försöker skapa en anslutning mellan FileMaker och Skype.

Första gången detta sker öppnas ett fönster som varnar om att FileMaker försöker använda Skype. Figuren till vänster visar detta fönster.

Markera alternativet "Ge programmet tillgång till Skype" och klicka sedan på Ok. Varje försök att skapa en anslutning mellan FileMaker och Skype med manuset "Connect" pågår under högst fem sekunder. De vanligaste anledningarna till att en anslutning misslyckas är:

- Applikationen Skype är inte igång.
- Tillåtelse för FileMaker att använda Skype gavs för sent. (Efter mer än fem sekunder.)
- Tillåtelse för FileMaker att använda Skype har nekats av användaren. Ta bort blockeringen i Skypes inställningar och under valet "Hantera andra programs tillgång till Skype" som hittas i Sekretess-fliken.
- En tidigare version än 1.3 av Skype används.

#### 3.1 FileMaker Skype Easy Demo

Denna exempeldatabas visar de grundläggande funktionerna som finns att tillgå i plug-inen. Exemplet består av en layout, sju manus och en tabell med åtta fält. Layouten visas i figuren till höger nedan.

Det går att ringa till ett telefonnummer genom att klicka på ikonerna bredvid respektive fält. Observera att SkypeOut krävs för att ringa till fasta telefoner eller mobiltelefoner.

Det går även ta emot inkommande samtal genom att klicka på den gröna luren eller på texten "Answer". Utöver att svara på det senast inkomna samtalet hämtas även fler uppgifter om personen som ringer. Detta fungerar enbart om personen finns i vår kontaktlista samt att



hon ringer till oss från Skype. Ringer personen från en vanlig telefon till vårt SkypeIn nummer visas istället hennes telefonnummer.

Genom att klicka på ”Update” kan vi dessutom när som helst fråga Skype om mer information om en person utifrån hans användarnamn, Skype Handle.

### 3.2 FileMaker Skype Advanced Demo

Den andra exempeldatabasen visar fler och mer avancerade funktioner i plug-inen. Exemplet visar hur du kan använda och kontrollera Skypes funktioner för röst- och chatmeddelanden. Medan det enkla exemplet enbart kunde hantera ett samtal åt gången, kan vi här hantera flera samtal, röst- och chatmeddelanden. Detta lägger emellertid ett större ansvar på utvecklaren då han själv måste hålla reda på olika ID:n för samtal, röst- och chatmeddelanden.

I databasen finns de tre listorna Calls, Voicemails och Chats som automatiskt uppdateras vid ett nytt samtal, röst- eller chatmeddelande. För att visa en mer detaljerad information om ett samtal eller för att se tidigare chatmeddelanden i en chat, klicka på ikonerna längst till vänster i respektive lista.

Varje samtal, röst- eller chatmeddelande kopplas med hjälp av en relation till en person i listan Contacts. Saknas en giltig relation till någon person i Contacts kan man fråga Skype om mer information om personen. Detta görs genom att klicka på frågetecknet som i så fall visas istället för personens namn. Ett nytt fönster öppnas med mottagen information och vi kan eventuellt lägga till personen i registret.

Calls

Voicemails

Chats

Contacts

Groups

About

Handle	Name	Date	Start	End	Time	Status	Type
bobjohn		2005-11-09	15:20:02	15:20:15	0	REFUSED	IN
land1969	<a href="#">Lars Anderson</a>	2005-11-10	09:55:37	09:55:43	0	REFUSED	IN
land1969	<a href="#">Lars Anderson</a>	2005-11-11	14:06:21	14:06:25	0	MISSED	IN
bobjohn		2005-11-14	15:18:42			INPROGRESS	IN
alicej54	<a href="#">Alice Johnson</a>	2005-11-14	15:26:54	15:26:59	0	REFUSED	IN
alicej54	<a href="#">Alice Johnson</a>	2005-11-14	15:30:45			RINGING	IN

Answer Hang Up New Delete Save

I figuren ovan ser vi en lista med fyra samtal som har missats eller kopplats bort, ett pågående samtal samt ett samtal där någon försöker ringa oss. Genom att klicka på någon av ikonerna längst till höger kan ett samtal pausas, avslutas eller startas.

I listan Groups visas de grupper som finns i registret. Antalet medlemmar i en grupp har begränsats till fem stycken, då ett gruppsamtal i Skype kan bestå av max fem användare. Genom att klicka på ikonerna för ett gruppsamtal startar Skype ett gruppsamtal med gruppens medlemmar.



## 4 Händelsemanus

Det finns ett antal manus i den avancerade exempeldatabasen som kan vara värda att titta lite mer detaljerat på. Två av manusen används för att ange vilka manus som skall köras vid en speciell händelse, eller om händelsen helt skall ignoreras. De fem andra är manus som var och en körs vid någon av dessa händelser. Exempel på en händelse kan vara ett inkommande samtal, att ett röstmeddelande spelas upp eller att ämnet (Topic) i ett chatrum har ändrats.

Gemensamt för samtliga manus som skall köras automatiskt vid en händelse är att de måste (!) anropa funktionen PSky\_ScriptReady som sista manussteg. Detta talar om för plug-inen att manuset har körts klart och att det är fritt fram att anropa nästa. Utelämnas detta funktionsanrop kommer inga fler händelser att hanteras.

### 4.1 EnableOnEventScript

Manus EnableOnEventScript anger vilka manus som skall köras automatiskt vid händelserna som berör objekten CALL, CHAT, CHATMESSAGE, USER och VOICEMAIL. Detta görs genom att anropa funktionen PSky\_SetOnEventScript en gång för varje objekt.

### 4.2 DisableOnEventScript

Detta manus anger istället att inga manus skall köras automatiskt vid någon händelse. Vi gör detta genom att anropa funktionen PSky\_SetOnEventScript med tomma strängar i parametrarna för fil- och manusnamn en gång för varje objekt.

### 4.3 AutoRunOnCall

Detta manus körs vid en händelse som berör objektet CALL, dvs ett samtal. Manuset anropas med en parameter som anger vilket samtal det rör sig om, vilken status samtalet har fått, samt om det är ett inkommande eller utgående samtal. Om en sifferkod (0..9,#,\*) skickas under samtalet så anges denna i DTMF delen av parametern.

Parametern fås på formatet:

```
CallID="<id>" ; Status="<status>" ; Type="<type>" ; DTMF="<dtmf>"
```

Möjliga värden för <status>, <type> och <DTMF> redovisas nedan:

- Type
  - IN – Inkommande samtal.
  - OUT – Utgående samtal.
- Status
  - RINGING – En person ringer oss eller vi ringer någon.
  - INPROGRESS – Samtalet pågår.
  - EARLYMEDIA – Kopplingston eller hälsningsmeddelande spelas.
  - REFUSED – Samtalet nekades.
  - MISSED – Samtalet missades.

- FAILED – Fel.
  - BUSY – Upptaget.
  - FINISHED – Avslutat samtal.
  - UNPLACED – Samtalet genomfördes aldrig.
  - CANCELLED – Samtalet avbröts.
- DTMF
    - 0..9,#,\* – Sifferkoden som mottogs.
    - "" – Ingen sifferkod mottogs.

#### **4.4 AutoRunOnChat**

Detta manus körs vid en händelse som berör objektet CHAT, exempel på händelse är att ett chatrum har skapats eller att dess ämne har ändrats. Manusets anropas med en parameter som anger vilket chatrum det rör sig om samt dess nya ämne.

Parametern fås på formatet:

`ChatID="<id>" ; Topic="<topic>"`

#### **4.5 AutoRunOnChatmessage**

Detta manus körs vid en händelse som berör objektet CHATMESSAGE, dvs ett chatmeddelande. Manusets anropas med en parameter som anger chatmeddelandets ID samt vad det innehöll.

Parametern fås på formatet:

`ChatmessageID="<id>" ; Type="<type>"`

Möjliga värden för <type> redovisas nedan:

- Type
  - In – Inkommande meddelande.
  - Out – Utgående meddelande.

#### **4.6 AutoRunOnUser**

Detta manus körs vid en händelse som berör objektet USER, dvs att en användare i kontaktlistan har ändrat sin status. Manusets anropas med en parameter som anger användarens namn samt dennes nya status.

Parametern fås på formatet:

`User="<username>" ; Status="<status>"`

Möjliga värden för <status> redovisas nedan:

- Status
  - ONLINE - Användaren är online.
  - OFFLINE - Användaren är offline.
  - SKYPEME - Användaren är i läget "Skype Me".
  - AWAY - Användaren är borta.
  - NA - Användaren är inte tillgänglig.
  - DND - Användaren vill ej bli störd.

## **4.7 AutoRunOnVoicemail**

Detta manus körs vid en händelse som berör objektet VOICEMAIL, dvs ett röstmeddelande. Manuset anropas med en parameter som anger röstmeddelandets ID, typ och dess nya status.

Parametern fås på formatet:

`VoicemailID="<id>" ;Type="<type>" ;Status="<status>"`

Möjliga värden för <type> och <status> redovisas nedan:

- Type
  - IN – Inkommande röstmeddelande.
  - OUT – Utgående röstmeddelande.
  - GREETING – Inkommande hälsningsmeddelande.
  - "" (Tom sträng.) – Typen har redovisats i tidigare anrop.
- Status
  - UNPLAYED – Mottaget, men ännu ej spelat.
  - GREETING – Hälsningsfras spelas.
  - PLAYING – Meddelandet spelas.
  - PLAYED – Meddelandet har spelats.
  - RECORDING – Meddelandet spelas in.
  - UPLOADED – Meddelandet har skickats.
  - FAILED – Meddelandet kunde ej skickas.

## 5 Function Reference

### 5.1 *PSky\_AddChatMember( chatid; name )*

Desc: Add one or more members to a chat.  
Inputs: chatid - ID of a chat. (ex. "#alice/\$bob;3c25fa75cf4f3414")  
name - Invited members. (ex. "alice, bob")  
Outputs: Empty string on success.

### 5.2 *PSky\_AddUser( name; message; dialog )*

Desc: Add a user to your contact list in Skype.  
Inputs: name - Name of user to add to Skypes contact list.  
message - Message to user, only used if dialog is set to false.  
dialog - Show Skypes dialog for adding a user or not. (True or False)  
Outputs: Empty string on success.

### 5.3 *PSky\_AlterVoicemail( voicemailid; action )*

Desc: Alter the status of a voicemail.  
Inputs: voicemailid - ID of voicemail to alter.  
action - See list below.  
"STARTPLAYBACK" - Starts playing downloaded voicemail.  
"STOPPLAYBACK" - Stops voicemail playback.  
"UPLOAD" - Uploads recorded voicemail from local computer to server.  
"DOWNLOAD" - Downloads voicemail object from server to local computer.  
"STARTRECORDING" - Stops playing greeting and start recording.  
"STOPRECORDING" - Ends recording.  
"DELETE" - Delete voicemail.

Outputs: Empty string on success.

### 5.4 *PSky\_AuthUser( name; value )*

Desc: Authorize a user in Skypes contact list.  
Inputs: name - Name of the user to authorize or not.  
value - Authorize or not. (True or False)  
Outputs: Empty string on success.

### **5.5 PSky\_BlockUser( name; value )**

Desc: Block a user in Skypes contact list.  
Inputs: name - Name of the user to block or unblock.  
value - Block or not. (True or False)  
Outputs: Empty string on success.

### **5.6 PSky\_CallUser( name )**

Desc: Call a user or start a conference with up to 5 members.  
Inputs: name - Phonenumber or name of the user to call.  
Outputs: ID of call on success.

### **5.7 PSky\_CancelCall( callid )**

Desc: Cancel a call.  
Inputs: callid - ID of call to cancel. (All calls if empty.)  
Outputs: String with IDs of cancelled calls separated with ", ".

### **5.8 PSky\_ClearHistory( object; target )**

Desc: Clear the history in Skype for a given object.  
Inputs: object - Object to clear in Skypes history.  
"CALL"|"CHAT"|"VOICEMAIL".  
target - Available for "CALL", type of call to clear.  
"ALL"|"OUTGOING"|"INCOMING"|"MISSED".  
Outputs: Empty string on success.

### **5.9 PSky\_CreateChat( name )**

Desc: Create a chat with one or more users.  
Inputs: name - Names of users to start a chat with.  
Outputs: ID of chat on success.

### **5.10 PSky\_DelUser( name )**

Desc: Removes a user from Skypes contact list.  
Inputs: name - Name of the user to remove from Skypes contact list.  
Outputs: Empty string on success.

### **5.11 PSky\_Focus( window )**

Desc: Sets focus on the Skype or FileMaker window.  
Inputs: window - Window to focus. "SKYPE"|"FILEMAKER"  
Outputs: Empty string.

## 5.12 PSky\_GetCall( callid )

Desc: Answer a call.

Inputs: callid - ID of call to answer. (Latest call if empty.)

Outputs: ID of the call on success.

## 5.13 PSky\_GetChatmessages( chatid )

Desc: Retrieve a list of IDs of chatmessages for a given chat.

Inputs: chatid - ID of chat to retrieve messages from.

Outputs: String with IDs of chatmessages separated with ", ".

## 5.14 PSky\_GetProperty( object; id; property )

Desc: Gets a property for a given object.

Inputs: object - Type of object to get a property from.  
"CALL" | "CHAT" | "CHATMESSAGE" | "GENERAL" |  
"USER" | "VOICEMAIL".

id - ID of the object.

property - Property to get, each object has its own  
properties, see the list below.

Outputs: The value of the given property.

"CALL" - Call object.

"TIMESTAMP" - Time when a call was placed.

"PARTNER\_HANDLE" - Handle of the user calling, or who you called.

"PARTNER\_DISPNAME" - Real name of the user.

"CONF\_ID" - If call is part of a conference this value is > 0.

"TYPE" - Type of call, four values is available.

"INCOMING\_PSTN" - Incoming call from a real phone.

"OUTCOMING\_PSTN" - Outgoing call to a real phone.

"INCOMING\_P2P" - Incoming call from a Skype user.

"OUTCOMING\_P2P" - Outgoing call from a Skype user.

"STATUS" - Current status of a call.

"UNPLACED" - Call was never placed.

"ROUTING" - Call is currently being routed.

"EARLYMEDIA" - A calling tone or a waiting message is being  
played.

"FAILED" - Call failed.

"RINGING" - Currently ringing.

"INPROGRESS" - Call is in progress.

"ONHOLD" - Call is placed on hold.

"FINISHED" - Call is finished.

"MISSED" - Call was missed.

"REFUSED" - Call was refused.

"BUSY" - Destination was busy.

"CANCELLED" - Call was cancelled.

"VM\_BUFFERING\_GREETING" - Voicemail greeting is being  
downloaded.

"VM\_PLAYING\_GREETING" - Voicemail greeting is being played.

"VM\_RECORDING" - Voicemail is being recorded.

"VM\_UPLOADING" - Voicemail is recorded and uploaded.

"VM\_SENT" - Voicemail has successfully been sent.

"VM\_CANCELLED" - Leaving voicemail has been cancelled.

"VM\_FAILED" - Leaving voicemail failed.

"FAILUREREASON" - Numeric failurereason.  
 "SUBJECT" - Not used.  
 "PSTN\_NUMBER" - Phone number to a real phone.  
 "DURATION" - Call duration.  
 "PSTN\_STATUS" - Error string from gateway, when a call to a real phone fails.  
 "CONF\_PARTICIPANT n" - Handles of participants in a conference.  
 "CONF\_PARTICIPANTS\_COUNT" - Number of participants in a conference.

"CHAT" - Chat object.

"NAME" - ID of a chat (ex. "#alice/\$bob;3c25fa75cf4f3414").  
 "TIMESTAMP" - Time when the chat was created.  
 "ADDER" - User who added current to chat.  
 "STATUS" - Status of the chat.  
   "LEGACY\_DIALOG" - Old style instant message.  
   "DIALOG" - One-to-one chat.  
   "MULTI\_SUBSCRIBED" - Participant in chat.  
   "UNSUBSCRIBED" - Left from chat.  
 "POSTERS" - Members who has posted messages.  
 "MEMBERS" - All users who has been in the chat.  
 "TOPIC" - Topic of this chat.  
 "CHATMESSAGES" - ID:s of all chatmessages in the chat.  
 "RECENTCHATMESSAGES" - ID:s of all recent chatmessages in the chat.  
 "ACTIVEMEMBERS" - Current members in the chat.  
 "FRIENDLYNAME" - Name of the chat.

"CHATMESSAGE"

"CHATNAME" - ID of the chat holding the chatmessage  
 "TIMESTAMP" - Time when the chatmessage was sent.  
 "FROM\_HANDLE" - Handle of the user who sent this message.  
 "FROM\_DISPNAME" - Real name of the user who sent this message.  
 "TYPE" - Message type.  
   "SETTOPIC" - Topic of this chat was changed.  
   "SAID" - Instant message.  
   "ADDEDMEMBERS" - Someone invited someone to chat.  
   "SAWMEMBERS" - Chat participant has seen the other members.  
   "CREATEDCHATWITH" - Chat to multiple people is created.  
   "LEFT" - Someone left chat.  
   "UNKNOWN" - Other.  
 "USERS" - People added to chat.  
 "LEAVEREASON" - Reason for a person who leaves the chat.  
   "USER\_NOT\_FOUND" - User was not found.  
   "USER\_INCAPABLE" - User has older Skype version and cannot join multichat.  
   "ADDER\_MUST\_BE\_FRIEND" - Recipient accepts messages from contacts only and sender is not in his/her Contact list.  
   "ADDED\_MUST\_BE\_AUTHORIZED" - Recipient accepts messages from authorized users only and sender is not authorized.  
   "UNSUBSCRIBE" - Participant left chat.  
 "BODY" - Text in this message.  
 "STATUS" - Current status of the message.  
   "SENDING" - Message is being sent.  
   "SENT" - Message was sent.  
   "RECEIVED" - Message has been received.  
   "READ" - Message has been read.

"GENERAL"

- "USERSTATUS"
- "CONNSTATUS"
- "AUDIO\_IN"
- "AUDIO\_OUT"
- "CURRENTUSERHANDLE"
- "MUTE"
- "PRIVILEGE SKYPEOUT"
- "PROFILE PSTN\_BALANCE|PSTN\_BALANCE\_CURRENCY"
- "SKYPEVERSION"

"USER"

- "HANDLE" - Handle of the user.
- "FULLNAME" - Real name of the user.
- "BIRTHDAY" - Birthday.
- "SEX" - Sex pf the user. "MALE"|"FEMALE"|"UNKNOWN"
- "LANGUAGE" - Preferred language for the user.
- "COUNTRY" - Country.
- "PROVINCE" - Province.
- "CITY" - City.
- "PHONE\_HOME" - Phone at home.
- "PHONE\_OFFICE" - Phone at office.
- "PHONE\_MOBILE" - Mobile phone.
- "HOMEPAGE" - Homepage.
- "ABOUT" - About this user.
- "HASCALLEQUIPMENT" - Allways "TRUE"
- "BUDDYSTATUS" - How this user is related to wour contact list.
  - "0" - Never been in contact list.
  - "1" - Deleted from contact list.
  - "2" - Pending authorisation.
  - "3" - Added to contact list.
- "ISAUTHORIZED" - Is the user authorized by current user.
- "ISBLOCKED" - Is this user blocked by current user.
- "DISPLAYNAME" - Real name for the user.
- "ONLINESTATUS" - Current online status.
- "LASTONLINETIMESTAMP" - Last seen.
- "CAN\_LEAVE\_VM" - Is it possible to send voicemail to the user.
- "SPEEDDIAL" - Speeddial code assigned to the user.
- "RECEIVEDAUTHREQUEST" - Text when asked for authorization.

"VOICEMAIL" - Voicemail object.

- "TYPE" - Type of voicemail.
  - "INCOMING" - Voicemail received from partner.
  - "OUTGOING" - Voicemail sent to partner.
  - "DEFAULT\_GREETING" - Skype default greeting from partner.
  - "CUSTOM\_GREETING" - Partner's recorded custom greeting.
  - "UNKNOWN" - Unknown.
- "PARTNER\_HANDLE" - Username for voicemail sender or recipient.
- "PARTNER\_DISPNAME" - Real name for partner;
- "STATUS" - Current status of the voicemail.
  - "NOTDOWNLOADED" - voicemail is stored in server (has not been downloaded yet);
  - "DOWNLOADING" - Downloading from server to local machine.
  - "UNPLAYED" - Voicemail has not played back yet.



"BUFFERING" - Buffering for playback.  
 "PLAYING" - Currently played back.  
 "PLAYED" - Voicemail has been played back.  
 "BLANK" - A new voicemail is created but recording has not started yet.  
 "RECORDING" - Voicemail currently being recorded.  
 "RECORDED" - Voicemail has been recorded.  
 "UPLOADING" - Voicemail is being uploaded  
 "UPLOADED" - Voicemail has been uploaded.  
 "DELETING" - Pending on delete.  
 "FAILED" - Downloading voicemail failed.  
 "UNKNOWN" - Unknown  
 "FAILUREREASON" - Reason for failure.  
 "MISC\_ERROR"  
 "CONNECT\_ERROR"  
 "NO\_VOICEMAIL\_PRIVILEGE"  
 "NO\_SUCH\_VOICEMAIL"  
 "FILE\_READ\_ERROR"  
 "FILE\_WRITE\_ERROR"  
 "RECORDING\_ERROR"  
 "PLAYBACK\_ERROR"  
 "UNKNOWN"  
 "SUBJECT" - Not used.  
 "TIMESTAMP" - Time when the voicemail was created.  
 "DURATION" - Duration of the voicemail.  
 "ALLOWED\_DURATION" - Allowed duration for this voicemail.

### **5.15 PSky\_GetRecentChatmessages( chatid )**

Desc: Gets the IDs of the latest received chatmessage in a chat.  
 Inputs: chatid - ID of chat to retrieve messages from.  
 Outputs: String with IDs of recent chatmessages separated with ", ".

### **5.16 PSky\_JoinConference( invitecallid, mastercallid )**

Desc: Invite a user (call) to join a conference.  
 Inputs: invitecallid - ID of call to invite.  
         mastercallid - ID of call to invite the invited call to.  
 Outputs: ID of the conferences is returned on success.

### **5.17 PSky\_LeaveChat( chatid )**

Desc: Leave a chat.  
 Inputs: chatid - ID of a chat.  
 Outputs: Empty string on success.

### **5.18 PSky\_LeaveVoicemail( name )**

Desc: Record and send a Voicemail to a user.  
Inputs: name - Name of a user to send a voicemail to.  
Outputs: ID of the voicemail followed by its current status on success.

### **5.19 PSky\_Minimize( window )**

Desc: Minimize the FileMaker or Skype window.  
Inputs: window - Window to minimize. "SKYPE"|"FILEMAKER"  
Outputs: Empty string.

### **5.20 PSky\_Maximize( window )**

Desc: Maximize the FileMaker or Skype window.  
Inputs: window - Window to maximize. "SKYPE"|"FILEMAKER"  
Outputs: Empty string.

### **5.21 PSky\_OpenChat( chatid )**

Desc: Opens a window with a given chat.  
Inputs: chatid - ID of a chat.  
Outputs: Empty string on success.

### **5.22 PSky\_OpenFiletransfer( name; folder )**

Desc: Open a dialog window for sending a file to a user.  
Inputs: name - Name of the user to send a file to.  
folder - Folder to start choosing a file from.  
Outputs: Empty string on success.

### **5.23 PSky\_PauseCall( callid )**

Desc: Pause a call.  
Inputs: callid - Id of a call. (Latest call if empty.)  
Outputs: ID of the paused call on success.

### **5.24 PSky\_Ping( 0 )**

Desc: Check the connection between FileMaker and Skype by sending "PING" to the Skype application, who should answer with PONG".  
Inputs:  
Outputs: "PONG" if connected.

### **5.25 PSky\_PlayVoicemail( voicemailid; dialog )**

Desc: Starts the playback of a voicemail in Skypes history with or without a dialog window.

Inputs: voicemailid - Id of the voicemail.  
dialog - Show Skypes dialog for playing a voicemail or not.

Outputs: Empty string on success.

### **5.26 PSky\_Register( name; email; key )**

Desc: Register this plug-in.

Inputs: name - Name to register.  
Email - Email to register.  
key - Key for registration.

Outputs: String telling you if the registration key was valid or not.

### **5.27 PSky\_ScriptReady( 0 )**

Desc: This function must(!) be called at the end of a script triggered by the plug-in. This stops the plug-in from triggering two or more concurrent scripts. This could happen when for example two or more calls is received in a small interval.

Inputs:

Outputs: Empty string.

### **5.28 PSky\_Search( object; target [; timeout] )**

Desc: Search a Skype user or retrieve a list of objects.

Inputs: object - "FRIENDS" - Retrieve the contact list.  
"CALLS" - Retrieve a list of objects in Skypes history.  
"CHATS" -  
"CHATMESSAGES" - ...  
"VOICEMAILS" - ...  
"USERS" - Search for Skype users specified in target.

target - Ex. "bob" to retrieve all Skype users who match the string "bob".

timeout - Number of milliseconds to wait for a result. Default timeout is used if this argument isn't used.

Outputs: String with usernames or IDs of objects separated with ", ".

### **5.29 PSky\_SendChatmessage( chatid; message )**

Desc: Post a chatmessage to a chat.

Inputs: chatid - ID of a chat.  
message - Message to send.

Outputs: ID of the chatmessage on success.

### **5.30 PSky\_SendCommand( *command* [; *timeout*] )**

Desc: Sends a raw Skype API command. See [www.skype.com](http://www.skype.com) for more information about available commands.

Inputs: *command* - Command to send.  
*timeout* - Number of milliseconds to wait for an answer.  
Default timeout is used if this argument isn't used.

Outputs: Outcome of the command that was sent.

### **5.31 PSky\_SendDTMF( *callid*; *dtmf* )**

Desc: Sends a Dual Tone Multi-Frequency to a phone. Equal to pressing 0..9, # or \* on a phone.

Inputs: *callid* - ID of the call. (Latest call if empty.)  
*dtmf* - "0" ... "9", "#" or "\*"

Outputs: ID of the call on success.

### **5.32 PSky\_SendMessage( *name*; *message*; *dialog* )**

Desc: Sends a message to a user. (This function is deprecated in Skype, use CreateChat and SendChatmessage instead.)

Inputs: *name* - Name of the user to send the message to.  
*message* - Message to send.  
*dialog* - Show Skypes dialog window or not. (True or False)

Outputs: Empty string on success if a dialog is used. ID of the chatmessage that was sent if no dialog is used.

### **5.33 PSky\_SetAvatar( *filepath* )**

Desc: Sets the avatar shown when you contact another Skype-user.

Inputs: *filepath* - Filepath to the new avatar.

Outputs: Empty string on success.

### **5.34 PSky\_SetCallSeen( *callid* )**

Desc: Change the status of a call in Skypes history to "Seen".

Inputs: *callid* - ID of the call. (Latest call if empty.)

Outputs: ID of the call on success.

### **5.35 PSky\_SetChatmessageSeen( *chatmessageid* )**

Desc: Change the status of a call in Skypes history to "Seen".

Inputs: *chatmessageid* - ID of the chatmessage.

Outputs: Current status of the chatmessage on success.

### **5.36 PSky\_SetChatTopic( chatid; topic )**

Desc: Changes the topic of a chat.  
Inputs: chatid - ID of the chat.  
topic - Topic to be set.  
Outputs: Empty string on success.

### **5.37 PSky\_SetMute( value )**

Desc: Turn on or off the microphone. This could only be done when a call is in progress.  
Inputs: value - True or False.  
Outputs: Empty string on success.

### **5.38 PSky\_SetOnEventScript( object; filename; scriptname )**

Desc: Sets the script to be run on a given event. Ex. a new call, chat, chatmessage or voicemail, or if a user changes his status. By setting the script and filename to empty strings no script will be triggered.  
Inputs: object - "CALL"|"CHAT"|"CHATMESSAGE"|"VOICEMAIL"|"USER"  
filename - Name of the file holding the FileMaker-database.  
scriptname - Name of the script to be triggered on an event.  
Outputs: Empty string.

### **5.39 PSky\_SetRingtone( filepath )**

Desc: Changes the ringtone.  
Inputs: filepath - Filepath to the new ringtone.  
Outputs: Empty string on success.

### **5.40 PSky\_SetSpeeddial( name; speeddial )**

Desc: Sets or changes a speeddial number for a user in Skypes contact list.  
Inputs: name - Name of the user to set or change a speeddial for.  
speeddial - A two digit-string.  
Outputs: Empty string on success.

### 5.41 PSky\_SetStatus( status )

Desc: Change your status.

Inputs: status - New userstatus, see list below for available values.

"UNKNOWN"

"ONLINE" - Current user is online.

"OFFLINE" - Current user is offline.

"SKYPEME" - Current user is in "Skype Me" mode.

"AWAY" - Current user is away.

"NA" - Current user is not available.

"DND" - Current user is in "Do not disturb" mode.

"INVISIBLE" - Current user is invisible to others.

"LOGGEDOUT" - Current user is logged out. Clients are detached.

Outputs: Empty string on success.

### 5.42 PSky\_SetTimeout( target; ms )

Desc: Sets the default timeout value for the specified target.

Inputs: target - "RETURN", maximum time the plugin should wait for a return value when talking to Skype. A too short time will cause some function to return the string "Timeout".

"SCRIPT", the extra time to wait between two triggered scripts. A too short time may cause FileMaker to shut down.

ms - Number of milliseconds to be used as default timeout.

Outputs: Previously used default timeout on success.

### 5.43 PSky\_StartSkypePlugin( timeout )

Desc: Starts the FileMaker Skype Plug-in. The Skype application should be started before this function is called.

Inputs: timeout - Number of milliseconds to wait for a connection.

Outputs: "Connected" on success.

### 5.44 PSky\_StopSkypePlugin( 0 )

Desc: Stops the FileMaker Skype Plug-in.

Inputs:

Outputs: "Not Connected."

### 5.45 PSky\_StopVoicemail( voicemailid )

Desc: Stops the playback of a voicemail in Skypes history.

Inputs: voicemailid - ID of voicemail to stop playback of.

Outputs: Empty string on success.